

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 22. januar kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Cathrine Bergan (SAFO), Linda Tangen (Mester Grønn), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Adrian Ramberg Westgård (Elevorganisasjonen Viken), Hanan Bousseta, Nina Jacobsen (Hæhre Entreprenør), Magnar Deila (NAV Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 01/21	<p>Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta Dagsorden og referat ble godkjent.</p> <p>Gunbjørg Lenes deltok som observatør fra NAV Bærum.</p>
Sak 02/21	<p>Inger Annes kvarter Se egen presentasjon.</p> <p>Deler av ytelseslinja er omdisponert til å håndtere økning i antall søknader om dagpenger.</p> <p>Kontaktsenteret øker bemanningen for å håndtere økningen i antall henvendelser. Det er fortsatt for lang ventetid på telefon. Det er etablert en egen beredskapstelefon for de som er rammet av raset i Gjerdrum.</p> <p>Hjelpemiddelsentralen opplever igjen noen leveranseproblemer på reservedeler fra utlandet, men har bygd opp lageret for å håndtere forsinkelser.</p>
Sak 03/21	<p>Designsprint for samskaping - Brukerdrevet utviklingsarbeid i NAV Vest-Viken v/seniorrådgiver Marthe Katherud og seniorrådgiver Kjersti Indresand, NAV Vest-Viken Se egen presentasjon.</p> <p>Det ble utviklet to prototyper i design sprinten som skal prøves ut. Prototypen «SMS-tilbakemelding fra personbruker og arbeidsgiver» prøves ut ved NAV Lier. Det skal også prøves ut en prototype av «Livs-CV» ved NAV Drammen. Dette arbeidet er noe forsinket på grunn av pandemien.</p>

	<p>Erfaringene fra arbeidet med Framtidens brukermøte v/Linda, Cathrine og Britta Spennende og nyttig å delta i utviklingsarbeidet. Det skjer mye positivt i NAV som ikke alltid er synlige. Det er bra å kunne jobbe praktisk sammen – fra ord til handling.</p>
Sak 04/21	<p>Gjennomgang av bruker- og arbeidsgiverundersøkelsen v/seniorrådgiver Christian Hillestad, NAV Vest-Viken Se egen presentasjon.</p>
Sak 05/21	<p>Tilgjengelighet ved NAV v/Britta Utgangspunktet for diskusjonen var oppsummeringen fra en workshop i Sentralt brukerutvalg som ble gjennomført i september 2020. Se innspillene i eget notat.</p> <p><u>Oppsummert:</u> Vi jobber videre med å skape en felles forståelse av tilgjengelighet. Det nedsettes en liten arbeidsgruppe med Britta, Cathrine og Tone som jobber videre med dette. Materialet kan brukes inn mot felles samlingen 28. mai for alle brukerutvalgene i regionen.</p>
Sak 06/21	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utviklingsarbeid ved Hjelpemiddelsentralen blir tema i neste møte v/Kristina • Det er etablert et ungdomsråd i regionen. Ungdomsrådet består av åtte unge i alderen 20 – 28 år og hadde oppstartsmøtet 19. januar. Leder og nestleder i ungdomsrådet kan delta i brukerutvalget når det er aktuelt. Hjelpemiddelsentralen kobles på ved behov. • NAV-kontorene jobber nå med å etablerer lokale brukermedvirkningsarenaer. Det vil bli etablert mellom åtte-ni arenaer i løpet av 2021 hvis oppstarten går etter plan.
<p>Neste møte er fredag 12. mars 2021 kl. 9 – 12</p>	